

KẾ HOẠCH

Lấy ý kiến phản hồi về công tác tuyển sinh đại học chính quy năm 2026

Thực hiện Kế hoạch năm học 2026 - 2027, Trường Đại học Sư phạm xây dựng và triển khai Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi về công tác tuyển sinh đại học chính quy năm 2026, cụ thể như sau:

1. Mục đích

- Thu thập thông tin phản hồi từ người học để làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh đại học chính quy trong những năm tiếp theo.
- Tạo điều kiện để người học thể hiện chính kiến, nâng cao tinh thần trách nhiệm đối với quyền lợi và nghĩa vụ học tập, rèn luyện; góp phần nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Người học nắm rõ mục đích, ý nghĩa của việc khảo sát, tham gia một cách tự nguyện và trung thực khi cung cấp thông tin theo phiếu khảo sát của Trường.
- Thông tin phản hồi được xử lý khách quan, công khai, minh bạch; thông báo đến các bên liên quan và chỉ sử dụng đúng mục đích.

3. Đối tượng khảo sát

Tất cả sinh viên đại học chính quy trúng tuyển năm 2026.

4. Hình thức khảo sát

Sinh viên thực hiện khảo sát trực tuyến qua Google Form.

Đường link	Mã QR Code
https://docs.google.com/forms/d/1zpjNiU4iTcxLWGSZ7CzbjMf1pDo8YihW6XKyUFTwB94/edit?pli=1	

5. Thời gian thực hiện

- Thực hiện khảo sát: Từ ngày 24/9/2026 đến hết ngày 30/9/2026.
- Xử lý dữ liệu và hoàn thiện báo cáo: Hoàn thành trước 31/10/2026.

6. Trách nhiệm thực hiện

6.1. Phòng Bảo đảm chất lượng giáo dục

Chủ trì xây dựng kế hoạch và triển khai lấy ý kiến khảo sát; phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp, xử lý số liệu và viết báo cáo khảo sát; phối hợp với Phòng Kế hoạch – Tài chính thanh quyết toán theo dự toán kinh phí được phê duyệt.

6.2. Phòng Kế hoạch – Tài chính

Chuẩn bị kinh phí để tổ chức thực hiện kế hoạch, phối hợp với Phòng Bảo đảm chất lượng giáo dục thực hiện thanh quyết toán tài chính theo dự toán được phê duyệt.

6.3. Các khoa

Phối hợp triển khai thực hiện khảo sát theo kế hoạch; Gửi đường link khảo sát tới sinh viên của khoa; đồng thời đôn đốc, giám sát tiến độ thực hiện.

Nhận được Kế hoạch này, đề nghị các khoa và đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai./.

Nơi nhận:

- Các Phó Hiệu trưởng (để p/h c/đ);
- Các đơn vị liên quan (để t/h);
- Website Trường (để t/b);
- Lưu: VT, BĐCLGD (02).

HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Mai Xuân Trường



**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA TÂN SINH VIÊN
VỀ CÔNG TÁC TUYỂN SINH NĂM 2026**

Nhằm nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh đại học trong thời gian tới, Trường gửi phiếu khảo sát này đến anh/chị. Các thông tin cá nhân thu được từ khảo sát được Nhà trường bảo mật, kết quả thu được từ khảo sát nhằm mục đích giúp Nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng hoạt động tuyển sinh trong thời gian tới, không nhằm mục đích nào khác. Mong anh/chị vui lòng đọc kỹ và trả lời các câu hỏi dưới đây:

I. Thông tin cá nhân

Câu 1. Họ và tên

.....

Câu 2. Anh/chị đến từ tỉnh/thành phố nào?

.....

Câu 3: Tên Trường THPT hoặc Trung tâm GDTX anh/chị đã học

.....

Câu 4. Ngành trúng tuyển

.....

II. Nội dung khảo sát

Câu 5: Anh/chị biết đến Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên qua kênh thông tin nào?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Website của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên | ☐ |
| 2. Website của các khoa thuộc Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên | ☐ |
| 3. Thông tin qua mạng xã hội Facebook, Zalo | ☐ |
| 4. Thông qua các chương trình tư vấn trực tuyến | ☐ |
| 5. Các sự kiện của Trường trên báo điện tử (Tuổi trẻ online, Giáo dục thời đại,...) | ☐ |
| 6. Do phụ huynh/người thân giới thiệu | ☐ |
| 7. Do thầy cô giới thiệu qua tư vấn tuyển sinh tại trường THPT | ☐ |
| 8. Do anh chị khóa trên, bạn bè giới thiệu | ☐ |
| 9. Qua các kênh thông tin khác | ☐ |

Ý kiến khác (nếu cụ thể):.....

Câu 6: Anh/chị đã được ai tư vấn khi lựa chọn chương trình đào tạo đang theo học tại Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Bản thân tự tìm hiểu | ☐ |
| 2. Do người thân (ba mẹ, anh chị, người thân) giới thiệu | ☐ |
| 3. Do thầy/cô tại trường THPT giới thiệu | ☐ |
| 4. Do anh/chị khóa trên, bạn bè giới thiệu | ☐ |

5. Do thông tin đọc được trên mạng xã hội, báo điện tử ☐
6. Thầy/cô tư vấn tuyển sinh của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên ☐

Ý kiến khác (nêu cụ thể):.....

Câu 7: Lý do anh/chị chọn chương trình đào tạo ở khoa đang theo học

1. Do chương trình đào tạo của khoa đã được kiểm định và công nhận chất lượng ☐
2. Do cơ sở vật chất tốt, đảm bảo chất lượng đào tạo ☐
3. Do chất lượng đội ngũ giảng viên có trình độ cao ☐
4. Do Trường và khoa có nhiều hoạt động ngoại khóa bổ ích ☐
5. Do bản thân yêu thích ☐
6. Do tư vấn của thầy cô, người thân ☐

Ý kiến khác (nêu cụ thể):.....

Câu 8: Anh/chị đã từng sử dụng kênh thông tin nào để liên hệ với Nhà trường?

1. Gọi số hotline ☐
2. Thông qua Fanpage Facebook ☐
3. Gửi email ☐
4. Đến trực tiếp trường ☐
5. Chỉ đọc các thông báo, chưa từng liên hệ hỗ trợ ☐

Ý kiến khác (nêu cụ thể):.....

Câu 9: Thông tin trên website tại địa chỉ <https://tuyensinh.tnue.edu.vn> đã cung cấp đầy đủ thông tin tuyển sinh anh/chị cần chưa?

1. Có đầy đủ thông tin và chi tiết ☐
2. Có đủ thông tin cần thiết nhưng chưa chi tiết ☐
3. Có thông tin nhưng chưa đầy đủ ☐
4. Không có đủ thông tin bạn cần ☐

Câu 10. Mức độ phản hồi của bộ phận tư vấn tuyển sinh như thế nào?

1. Rất nhanh chóng ☐
2. Bình thường ☐
3. Chậm trễ ☐
4. Không nhận được phản hồi ☐

Câu 11. Đánh giá về chất lượng tư vấn của cán bộ tư vấn tuyển sinh?

1. Nhiệt tình, giải đáp đúng trọng tâm ☐
2. Tư vấn chung chung, chưa rõ ràng ☐
3. Chưa giải đáp được thắc mắc ☐
4. Chưa cởi mở, thiếu thiện chí ☐

Câu 12. Trong quá trình tìm hiểu thông tin về tuyển sinh trên website của Nhà trường, Anh/Chị có gặp khó khăn nào sau đây không?

1. Không gặp khó khăn nào, thông tin dễ tìm kiếm và thao tác thuận tiện ☐

2. Website thường xuyên bị nghẽn mạng, lỗi kỹ thuật không vào được ☐
3. Tra cứu các thông tin về phương thức tuyển sinh, chỉ tiêu tuyển sinh, các tổ hợp môn xét tuyển, điểm trúng tuyển của năm trước để tham khảo khó tìm trên website ☐
4. Tra cứu kết quả xét tuyển/danh sách trúng tuyển trên hệ thống của Trường không thuận tiện trên website ☐
5. Giao diện phức tạp, khó thao tác trên điện thoại di động ☐

Ý kiến khác (nếu cụ thể):.....

Câu 13: Đánh giá chung của anh/chị về công tác tuyển sinh của Trường

1. Hoàn toàn không hài lòng ☐
2. Không hài lòng ☐
3. Phân vân ☐
4. Hài lòng ☐
5. Rất hài lòng ☐

Câu 14. Theo anh/chị hình thức tư vấn tuyển sinh nào hiệu quả nhất và giúp anh/chị biết được nhiều thông tin về Nhà trường nhất?

.....

.....

.....

Câu 15. Theo anh/chị Trường Đại học Sư phạm – Đại học Thái Nguyên cần làm gì để thí sinh có thể tiếp cận các thông tin tuyển sinh của Nhà trường dễ dàng và nhanh chóng nhất?

.....

.....

.....

.....

.....

Nhà trường xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác và những ý kiến đóng góp quý báu của Anh/Chị.